

POLITIQUE QUALITÉ

UNITEX GROUP SARL, société de confection multi-métiers aux savoir-faire spécialisés, conçoit, fabrique et commercialise une large gamme de vêtements de travail, d'équipements de protection individuelle, d'uniformes et de tenues d'image.

Notre stratégie de croissance et de compétitivité repose sur trois axes majeurs :

- **Développement commercial** : fidéliser nos clients, acquérir de nouveaux et développer notre présence à l'export.
- **Excellence opérationnelle** : disposer d'une organisation efficiente et développer l'autonomie digitale de nos clients.
- **Conformité et responsabilité** : respecter la réglementation et toutes les exigences applicables.

Le développement du **Système de Management de la Qualité (SMQ)** est la résultante directe de cette stratégie.

Nous nous engageons à **placer les attentes et besoins de nos clients au cœur de toutes nos actions**, en développant et maintenant un SMQ conforme à la norme **ISO 9001:2015**, afin de :

1. **Garantir la satisfaction de nos clients** en fournissant des produits fiables, sûrs, conformes aux exigences et livrés dans les délais convenus.
2. **Respecter toutes les exigences légales, réglementaires et normatives** applicables à nos activités et produits.
3. **Assurer l'amélioration continue de nos processus et performances**, au service de la compétitivité et de la croissance durable de notre société.

Pour mettre en œuvre cette politique, je m'engage à fournir les moyens humains et matériels nécessaires dans la mesure du possible afin d'atteindre nos objectifs qualité.



Khenifsa Abderrafiq
Directeur Général